



Algemene Leveringsvoorwaarden

Hoe wij willen werken

De basis van de werkwijze van Buro Waai is vertrouwen. We geloven dat wie goed doet, goed ontmoet. Dat zie je terug in dit document met Algemene Leveringsvoorwaarden. Als je hier een belangrijk onderdeel mist of als er iets onduidelijk is, laat het ons dan weten. Dan kunnen we de voorwaarden blijven verbeteren.

Organisatie

Alle trajecten worden door Buro Waai zelf uitgevoerd. We werken als team, maar met wie je het meest te maken krijgt, hangt af van wat past bij de dynamiek en aard van de opdracht/het traject. Wanneer we expertise van buitenaf nodig hebben, zullen we volledige transparantie waarborgen.

Geheimhouding

We gaan zorgvuldig om met informatie die je met ons deelt. Waar gewenst, promoten we je verhaal uit enthousiasme. En we houden geheim wat niet bij derden terecht mag komen, tenzij je daar toestemming voor geeft. Kijk voor ons uitgebreide Privacyreglement [hier](#).

Kwaliteit

Buro Waai staat garant voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Mocht één van ons uitvallen, dan vliegen we in overleg een vervangende collega in of vindt er restitutie plaats.

Uitvoering

Als een klant snel wil starten met een traject, dan doen we dat. Zelfs als de opdracht nog niet geaccordeerd is. Een snelle start is vaak belangrijk en besluitvormingsprocessen in organisaties kunnen lang duren. We vertrouwen erop dat het traject goedgekeurd wordt en anders zijn de al gevoerde gesprekken en inspanningen gratis.

Prijs

In onze prijs is inbegrepen: de bijeenkomsten zelf, alle werkmateriaal, overleg met ons buiten de bijeenkomsten om, voorbereidende werkzaamheden en de gesprekslocatie, tenzij anders overeengekomen.

Facturering en betaling

Buro Waai factureert maandelijks en hanteert een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders overeengekomen.

Klachten

Neem bij klachten contact op met Buro Waai. We leren graag van onze fouten! Laten we overleggen hoe wij de klacht kunnen verhelpen totdat je aangeeft dat het voldoende is.

Annulering

Annuleren van een al geaccordeerd traject mag altijd. Mocht er al een betaling hebben plaatsgevonden, dan wordt het resterende bedrag geretourneerd. Een afspraak mag altijd afgezegd worden, ook een minuut van tevoren nog. Deze afspraak wordt niet gedeclareerd.

Intellectueel eigendom

Al het werkmateriaal van Buro Waai mag door deelnemers en klanten gebruikt en openbaar gemaakt worden. Mocht een ander met ons materiaal geholpen zijn, dan is dat alleen maar wenselijk.

Aansprakelijkheid

Buro Waai voelt zich aansprakelijk voor haar klanten en voor de door haar gegeven adviezen en zal deze met de grootst mogelijke professionele inzet verstrekken. Je mag ons daarop aanspreken. Voor aansprakelijkheid van Buro Waai voor schade aan jou als klant - of derde - hanteren we de volgende voorwaarden: Buro Waai is alleen aansprakelijk voor datgene wat er volgens de door Buro Waai afgesloten aansprakelijkheidsverzekering onder de dekking van die verzekering valt, plus een eventueel bijkomend eigen risico van Buro Waai. Als de verzekering (om wat voor reden dan ook) geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van Buro Waai of van personen die voor Buro Waai werken of hebben gewerkt, beperkt tot de door jou als klant aan Buro Waai betaalde vergoeding, met een maximum van €25.000,-. Dit geldt natuurlijk niet als er sprake is van opzet of grove schuld.

Groningen, maart 2023